

Deze "Dienstenwijzer" wordt u aangeboden door: **Van Rij Verzekeringen**

Wij willen ons graag aan u voorstellen en u informeren over onze werkwijze. Als u besluit van onze dienstverlening gebruik te maken, weet u waar u aan toe bent en wat wij wederzijds van elkaar mogen verwachten.

Wie zijn wij?

Bedrijfsnaam : Assuratiekantoor Van Rij B.V.
Handelend onder de naam Van Rij Verzekeringen
Bezoekadres : Mr. P.J. Oudweg 56
Postcode : 3214 XN
Plaats : Zuidland
Postadres : Postbus 17
3214 ZG Zuidland

Bereikbaarheid:

U kunt ons op veel manieren bereiken:

Telefoon : 0181-451280
Fax : 0181-452610
Email : info@vanrijverzekeringen.nl
Internetadres : www.vanrijverzekeringen.nl

Ons kantoor is op werkdagen open van *9.00 tot 12.00 uur en van 13.00 tot 17.00 uur*.
Voor afspraken buiten kantooruren kunt u ons bellen.

Registraties en lidmaatschappen:

Wettelijke verplichtingen

Voor het uitoefenen van ons bedrijf hebben wij volgens de Wet financieel toezicht een vergunning van de Autoriteit Financiële Markten onder nummer 12008518.

Het register van vergunninghouders kunt u raadplegen op www.AFM.nl

In het register van de Kamer van Koophandel staan wij geregistreerd onder nummer: 24216390

De privacy van uw persoonlijke gegevens is bij ons gewaarborgd; onze cliëntenadministratie is ingeschreven bij het College Bescherming Persoonsgegevens.

Lidmaatschappen

Ons bedrijf en/of medewerkers van ons bedrijf is/of zijn aangesloten bij:

RAIA, Erkenningsregeling Registeradviseur in Assurantiën
SEH, Stichting Erkenningsregeling Hypotheekadviseurs

Voor eventuele klachtenbehandeling zijn wij aangesloten bij het Klachten Instituut Financiële Dienstverlening.

Onze dienstverlening

Wij bieden u deskundige advisering en diensten op het gebied van:

- . hypotheken
- . levensverzekeringen
- . schadeverzekeringen
- . pensioenen
- . sparen, betalen en beleggen (Bancaire producten)
- . consumptief krediet
- . financiële planning
- . belastingaangifte

Tevens treden wij op als bemiddelaar voor het afsluiten van de financiële producten die wij u adviseren.

U kunt van ons een integrale aanpak verwachten die uit gaat van een gedegen inventarisatie van uw persoonlijke wensen en situatie en gericht is op een brede oriëntatie ten aanzien van passende financiële producten. Wij beschikken over de kennis, de expertise en de contacten met leveranciers van financiële producten die daarvoor nodig zijn.

Op alle bovengenoemde gebieden helpen wij u bij het afsluiten van overeenkomsten tussen u en de financiële instelling van uw keuze. Ook daarna blijven wij u begeleiden met onze advisering. Indien het nodig en wenselijk is, onderhouden wij namens u de contacten met de leveranciers van deze financiële producten.

Onze relatie met geldverstrekkers en verzekeraars

Onafhankelijk advies

Voor sparen en betalen adviseren wij alleen producten van Regiobank. Voor alle overige producten zoals hypotheek en verzekeringen bieden wij ook producten van andere banken en verzekeraars.

Ons kantoor werkt met door ons zorgvuldig geselecteerde financiële instellingen (banken, verzekeringsmaatschappijen, pensioenfondsen etc.) voor het afsluiten van hypotheek, verzekeringen, kredieten enz. Wij baseren onze advisering en bemiddeling op onze ervaringen met deze aanbieders en op een gedegen analyse van de ruime keus aan producten zowel t.a.v. premie als voorwaarden.

Hoe worden wij beloond?

De beloning voor onze dienstverlening aan u bestaat uit provisie, die door de geldverstrekker of verzekeraar rechtstreeks aan ons wordt betaald. Deze provisie is onderdeel van de kostprijs van het product en mede afhankelijk van de hoogte van het gesloten hypotheekbedrag en/of van de hoogte van de verzekeringspremies of verzekerde som.

Voor sommige van onze diensten berekenen wij u een vergoeding op basis van uurtarieven en/of bedragen per handeling. Vooraf stellen wij u daarvan op de hoogte en geven u een schatting van de kosten. Wij specificeren onze nota's en de in rekening gebrachte uren of handelingen.

Wat verwachten wij van u?

Juiste en volledige informatieverstrekking:

Om ons werk goed te kunnen doen, in overeenstemming met uw verwachtingen en onze afspraken, vragen wij u ons tijdig en volledig te informeren over alle zaken die in het kader van door u te sluiten of afgesloten overeenkomsten met financiële instellingen van belang zijn. Het gaat in het bijzonder om (wijzigingen in) uw persoonlijke situatie of samenlevingssituatie (zoals: geboorte, samenwonen, huwelijk, echtscheiding, overlijden, verhuizing enz.), of veranderingen in uw inkomens- en arbeidssituatie e.d.

Het is mogelijk dat u bepaalde financiële producten niet via ons kantoor heeft afgesloten en u voor deze producten elders laat begeleiden. Om uw belangen optimaal te kunnen behartigen is het voor ons van belang dat u ons informeert over de producten die u elders heeft gesloten. Indien u ons niet volledig informeert over uw totale financiële situatie bestaat het risico dat wij u niet optimaal van dienst kunnen zijn.

Informatie doornemen

Wij sturen onze klanten regelmatig schriftelijke of digitale informatie. Soms gaat het om informatie die wij wettelijk verplicht zijn u te zenden. Soms informeren wij u ook over (nieuwe) financiële producten die mogelijk interessant voor u kunnen zijn. Wij verzoeken u deze informatie aandachtig door te nemen en ons desgewenst te raadplegen.

Polissen en andere formele documenten worden voor verzending door ons op juistheid gecontroleerd. Wij vragen u echter ook altijd zelf te controleren en vast te stellen of deze zijn opgesteld conform uw wensen.

Betalingen

Hypotheeken en kredieten

Alle betalingen, die u in verband met een afgesloten hypotheek of krediet verschuldigd bent aan de geldverstrekker(s), dient u rechtstreeks te voldoen. U ontvangt daarvoor periodiek een acceptgiro of nota van de desbetreffende geldverstrekker, of de betaling wordt voldaan via automatische incasso. U kunt zelf uw wijze van betaling kiezen bij het sluiten van de hypotheek of het krediet. Wij raden u aan deze betalingen tijdig te verrichten resp. te zorgen voor voldoende saldo op uw betaalrekening. Achterstand in betaling levert later hoge inhaalbetalingen op, of mogelijk zelfs problemen met de geldverstrekker.

Verzekeringen

Betaling van verzekeringspremies (per maand, kwartaal, halfjaar, jaar) kunt u via ons kantoor doen door middel van automatische incasso of acceptgiro, of rechtstreeks aan de verzekeringsmaatschappij. Per overeenkomst zullen wij daarover met u afspraken maken. Als u de premies via ons betaalt, heeft u direct aan uw betalingsverplichting tegenover de verzekeraar voldaan. De verzekeringsdekking blijft dus altijd ongewijzigd in stand. Blijft betaling (aan ons) uit, dan kan de verzekeraar de dekking opschorten of zelfs beëindigen. Mocht deze situatie zich - dreigen - voor te doen, dan zullen wij u tijdig waarschuwen.

Beëindiging van de relatie

U hebt het recht de relatie met ons kantoor te beëindigen op het door u gewenste moment, zonder opzeggingstermijn en zonder kosten. Indien er verzekeringen via ons kantoor zijn gesloten, kunt u de verzekeringsmaatschappij(en) verzoeken de lopende verzekeringen over te dragen naar een andere adviseur van uw keuze. Van onze kant zijn ook wij vrij de relatie met u te beëindigen. Ook in dat geval kunt u de verzekeraar(s) verzoeken uw bij ons lopende verzekeringen over te boeken naar een andere adviseur.

Klachtenregeling

Wij streven ernaar u goed en zorgvuldig van dienst te zijn. Toch kan er wel eens wat fout gaan; voor die gevallen zijn wij toereikend verzekerd voor beroepsaansprakelijkheid.

Klachten over onze dienstverlening horen wij graag direct van u. Met u kunnen wij dan nagaan hoe wij tot een oplossing kunnen komen. Mocht dat niet tot uw tevredenheid lukken, dan heeft u de mogelijkheid uw klacht voor te leggen aan:

Het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KlFiD):
Postbus 93257
2509 AN Den Haag
Tel. 070-333 89 99

Informatie over het Klachteninstituut kunt u vinden op de website www.kifid.nl.